

AKTIVIERUNG VON INTERNET, TELEFONIE UND WAIPU.TV ANLEITUNG

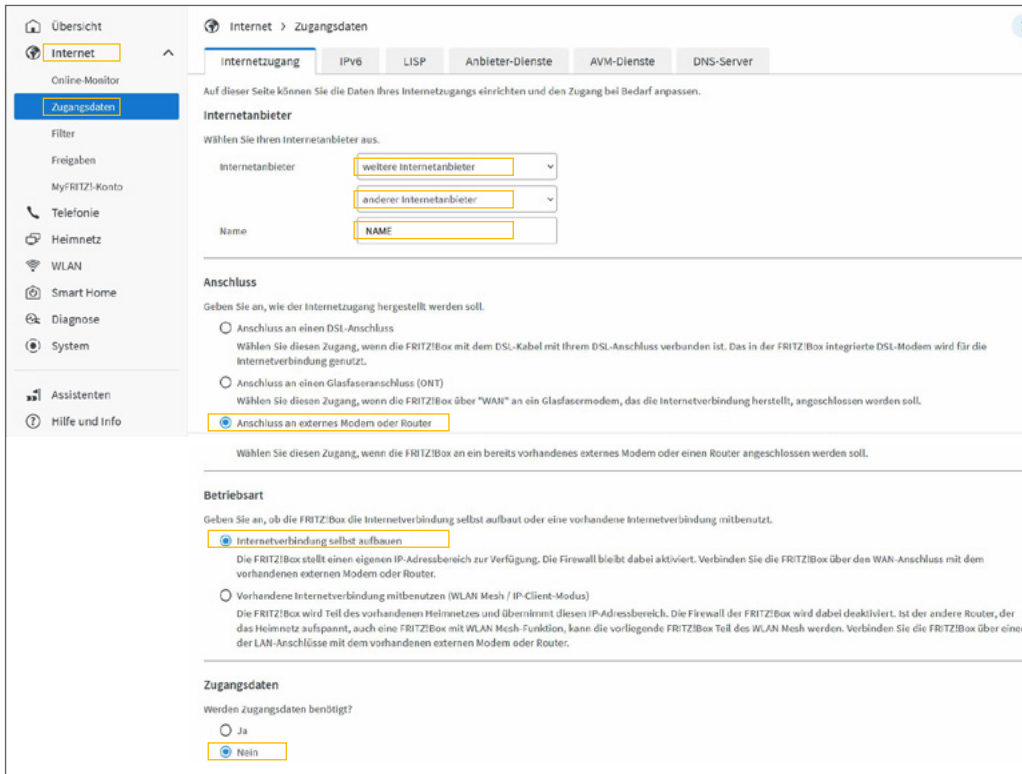
INHALT

1. Einrichtung des Internetzugangs mit der FRITZ!Box
2. Einrichtung von Rufnummern mit der FRITZ!Box
3. Einrichtung von waipu.tv

1. ANLEITUNG ZUR AKTIVIERUNG DES INTERNETZUGANGS MIT DER FRITZ!BOX

Bitte rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf, indem Sie in die Adresszeile Ihres Browsers „fritz.box“ eingeben. Diese Benutzeroberfläche ist für Sie immer erreichbar, auch ohne Internetzugang.

- Wählen Sie in der linken Menüleiste nun erst **„Internet“** und dann **„Zugangsdaten“** an. Es öffnet sich die im nachfolgenden Screenshot zu sehende Eingabemaske. Bitte nehmen Sie die hier gelb markierten Einstellungen in Ihrer Eingabemaske vor.



Internet > Zugangsdaten

Internetzugang | IPv6 | LISP | Anbieter-Dienste | AVM-Dienste | DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter: weitere Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name: NAME

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

☐ Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

☐ Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Glasfasernetz angeschlossen wird.

☒ Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

☒ Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die FRITZ!Box über den WAN-Anschluss mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

☐ Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden. Verbinden Sie die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☐ Ja

☒ Nein

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang
IPv6
LISP
Anbieter-Dienste
AVM-Dienste
DNS-Server

☒ Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Betriebsart
Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

☒ Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die FRITZ!Box über den WAN-Anschluss mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

☐ Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden. Verbinden Sie die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Zugangsdaten
Werden Zugangsdaten benötigt?
☐ Ja
☒ Nein

Verbindungseinstellungen
Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit
Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream
 Mbit/s

Upstream
 Mbit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

VLAN-Einstellungen
Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

☐ VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

IP-Einstellungen
☒ IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen

DHCP-Hostname

☐ IP-Adresse manuell festlegen

IP-Adresse

Subnetzmaske

Standard-Gateway

Primärer DNS-Server

Sekundärer DNS-Server

MAC-Adresse der FRITZ!Box
Falls Ihr Internetanbieter eine spezielle MAC-Adresse erwartet, geben Sie diese hier an
MAC-Adresse:
 : : : : :

PPPoE-Passthrough
Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie eine zusätzliche eigene Internetverbindung für ein Netzwerkgerät im Heimnetz benötigen.
Achtung:
Es entstehen zusätzliche Kosten für die Internetverbindungen, die von angeschlossenen Netzwerkgeräten selbst aufgebaut werden.
☐ Angeschlossene Netzwerkgeräte dürfen zusätzlich ihre eigene Internetverbindung aufbauen (nicht empfohlen)

☒ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen
Verwerfen

Hinweise hierzu: Bei „Name“ können Sie einen beliebigen Namen vergeben; die Einstellung der Übertragungsgeschwindigkeit muss den Werten des gebuchten Tarifs entsprechen, andernfalls kommt es zu massiven Qualitätsproblemen bei Telefonaten.

Abschließend **speichern Sie** die getätigten Einstellungen. Die Prüfung der Einstellungen dauert **etwa 60 Sekunden**, danach ist der Internetanschluss einsatzbereit.

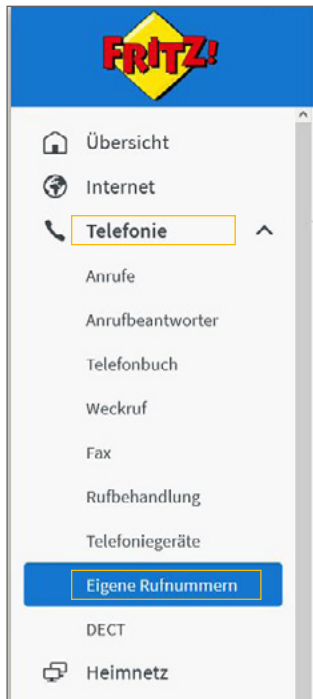
Aktivierung von Internet und waipu.tv · Anleitung · Stand 1. Oktober 2025

2/8

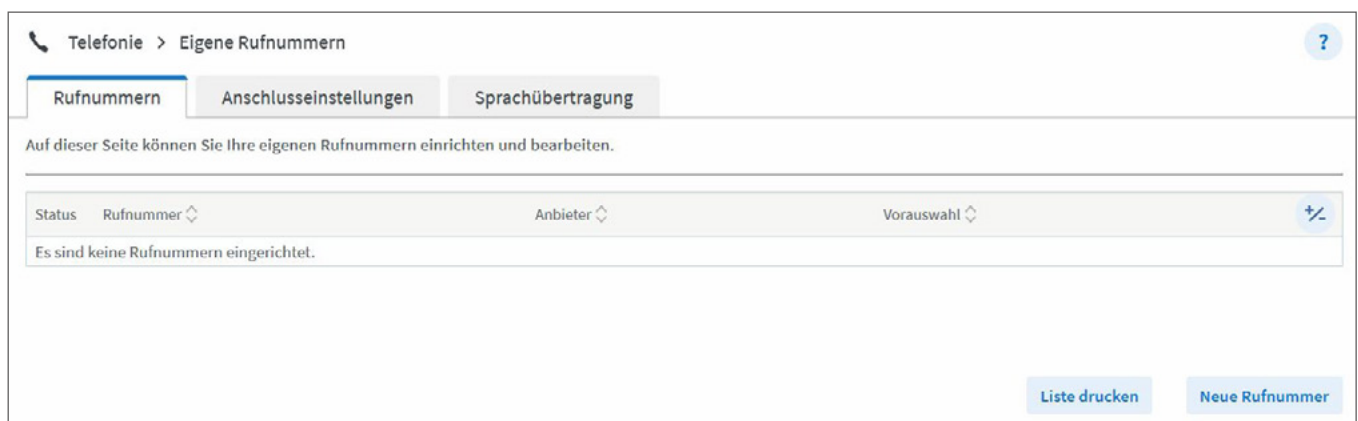
2. ANLEITUNG ZUR AKTIVIERUNG VON RUFNUMMERN MIT DER FRITZ!BOX

Bitte rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf, indem Sie in die Adresszeile Ihres Browsers „fritz.box“ eingeben. Diese Benutzeroberfläche ist für Sie immer erreichbar, auch ohne Internetzugang.

- Wählen Sie im linken Menü bitte **„Telefon“** und dann **„Eigene Rufnummern“** aus.



- Dann klicken Sie auf **„Neue Rufnummer“**:



In der dann erscheinenden Eingabemaske geben Sie die **SIP-Zugangsdaten** entsprechend der Daten aus dem Kundenportal ein. Diese Daten finden Sie am Aktivierungstag in Ihrem Kundenportal, das Sie unter <https://glasfaserportal.SWL24.de> erreichen:

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter Anderer Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
032221030698	1030698

[Weitere Rufnummer](#)

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername	032221030698
Authentifizierungsname	032221030698
Kennwort	xyzyxyz
Registrar	registrar.hfosp.de
Proxy-Server	proxy.hfosp.de
Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:	
Ortsvorwahl	03222

[Weitere Einstellungen](#)

Mit dem anschließenden Klick auf **„Weitere Einstellungen“** klappen Sie den Menübaum aus. Bitte gleichen Sie die dortigen Einstellungen mit denen im untenstehenden Screenshot ab:

[Weitere Einstellungen](#)

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung RTP oder Inband

☒ Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Weitere Einstellungen zur Verbindung

☒ Rufnummer für die Anmeldung verwenden
☐ Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über Nur via IPv4

Transportprotokoll Automatisch

☐ Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

Media Protocol RTP/AVP

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Bestätigen Sie die getätigten Einstellungen mit „**Weiter**“.

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	032221030698
Benutzername	032221030698
Registrar	registrar.hfosip.de
Proxy-Server	proxy.hfosip.de

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

☒ Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Zurück
Weiter
Abbrechen

Die Prüfung der SIP-Zugangsdaten kann bis zu **60 Sekunden** dauern.
Abschließend beenden Sie den Assistenten mit „**Weiter**“.

Rufnummern prüfen

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	032221030698
Benutzername	032221030698
Registrar	registrar.hfosip.de
Proxy-Server	proxy.hfosip.de

Die Anmeldedaten wurden gespeichert.

Die Prüfung der Telefonie war erfolgreich.

Zurück
Weiter
Abbrechen

3. AKTIVIERUNG VON WAIPU.TV

► Was benötige ich, um waipu.tv nutzen zu können?

waipu.tv ist rein app-basiert und kann auf einer Vielzahl von Geräten verwendet werden. Folgende Geräte können Sie aktuell für waipu.tv nutzen:

- waipu.tv 4K Stick
- iPhone / iPad (iOS 9.3 und höher)
- Android Smartphone / Tablet (Android 4.4 und höher)
- Amazon Fire TV / Fire TV Stick
- PC / Mac (Web-Player)
- Google Chromecast
- Apple TV ab der 4. Generation
- Apple AirPlay (ab iOS 11)
- Samsung Smart TV ab Baujahr 2017
- LG Smart TV ab Baujahr 2018
- Android TV

Den aktuellen Stand finden Sie unter folgendem Link: <https://www.waipu.tv/geraete/>

► Ab wann kann ich waipu.tv nutzen?

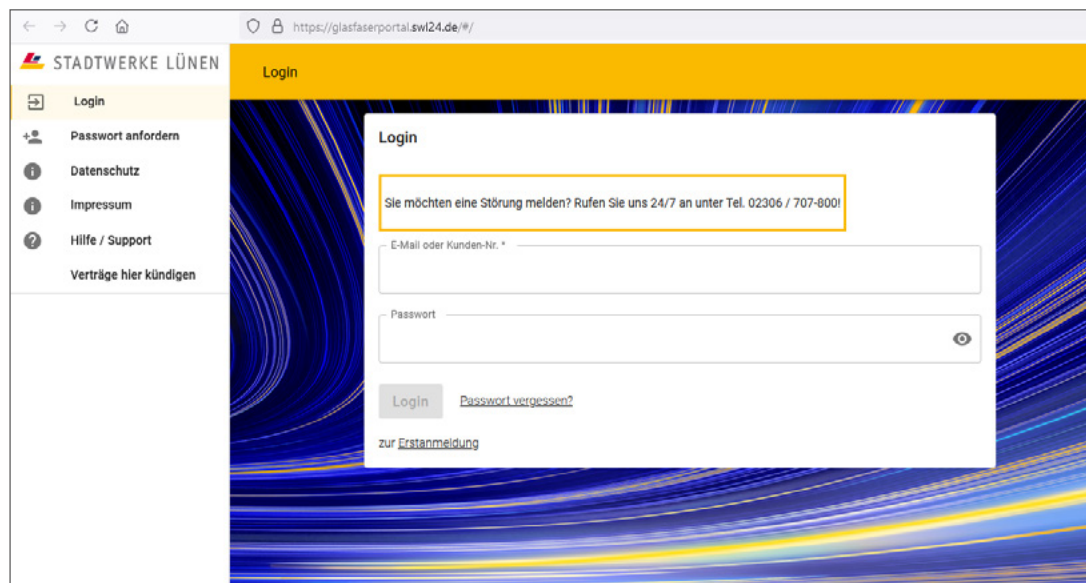
Als Neukund:in finden Sie am Inbetriebnahmetag Ihres Internetanschlusses den Aktivierungscode in der Vertragsübersicht im persönlichen Bereich Ihres Glasfaser-Kundenportals unter <https://glasfaserportal.SWL24.de>

Als Bestandskund:in finden Sie den Aktivierungscode wenige Minuten nach der Buchung über das Glasfaser-Kundenportal, ebenfalls in der Vertragsübersicht im persönlichen Bereich Ihres Glasfaser-Kundenportals.

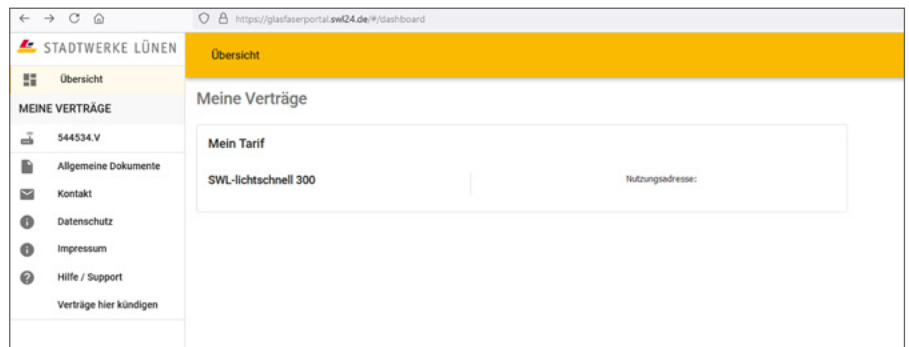
Der Aktivierungscode ist für die Zugangseinrichtung bei waipu.tv erforderlich. Nach der Zugangseinrichtung können Sie sofort auf die waipu.tv-Inhalte zugreifen.

► Wo sehe ich den Aktivierungscode im Glasfaser-Kundenportal?

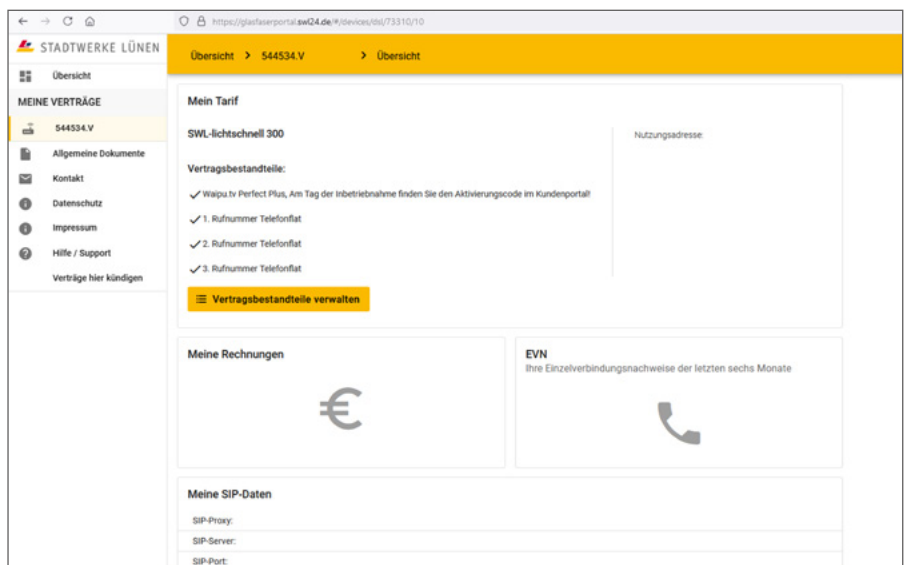
Schritt 1 | Login im Glasfaser-Kundenportal unter <https://glasfaserportal.SWL24.de>



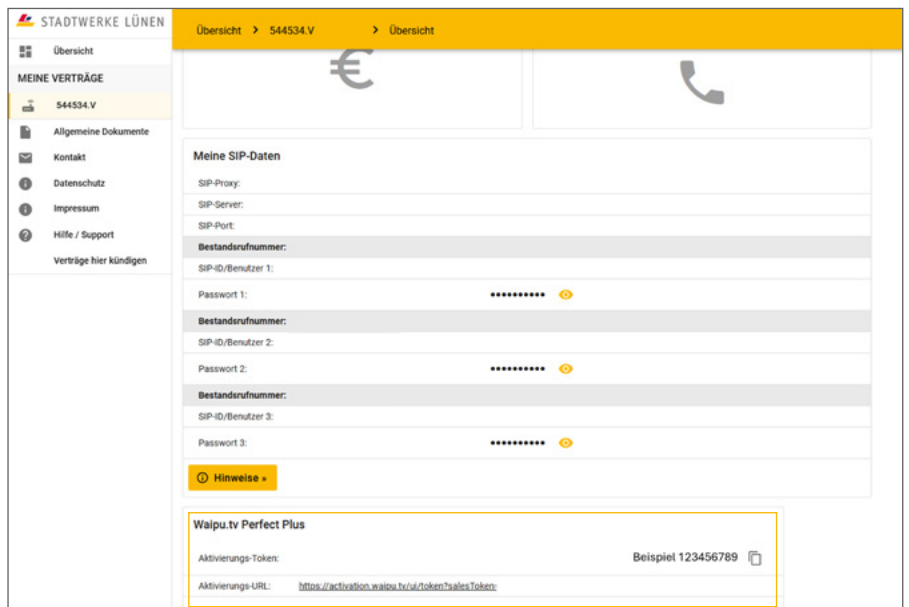
Schritt 2 | Klick auf den Vertrag:



Schritt 3 | Die Vertragsübersicht öffnet sich:



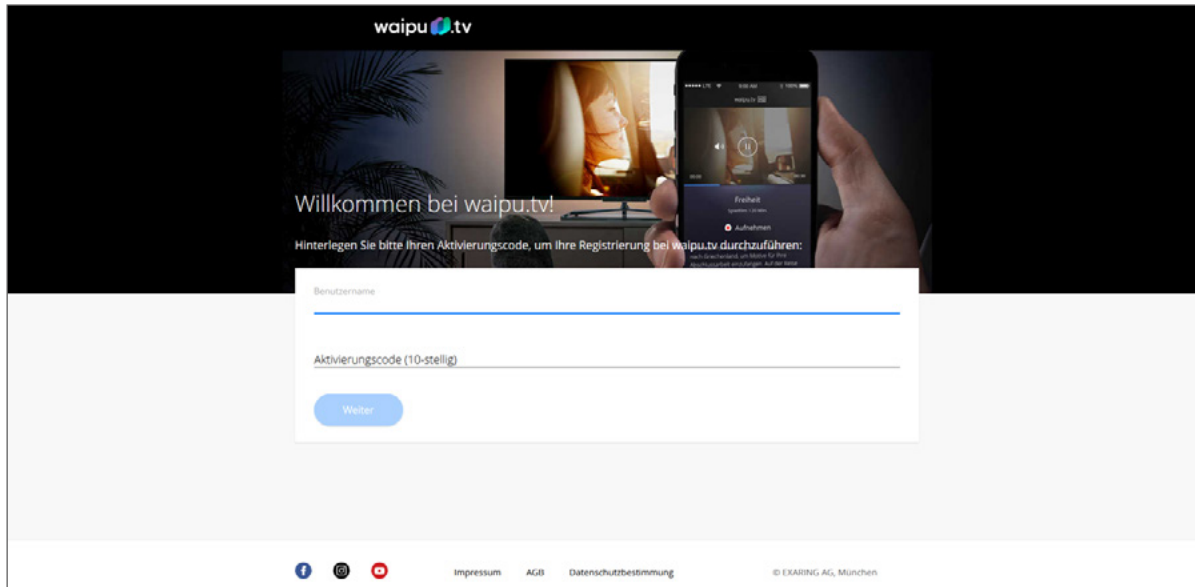
Schritt 4 | In der Vertragsübersicht herunterscrollen, bis die Kachel mit dem Aktivierungscode zu sehen ist:



► Wie erstelle ich den Zugang bei waipu.tv?

Über den im Glasfaser-Kundenportal hinterlegten Aktivierungslink können Sie Ihren Zugang bei waipu.tv erstellen. Mit einem Klick auf den Aktivierungslink ist der Benutzername und Aktivierungscode bereits hinterlegt. Klicken Sie einfach auf „**Weiter**“ und füllen die erforderlichen Felder aus. Nach Abschluss der Zugangserstellung können Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort in der waipu.tv-App anmelden.

Ansicht nach Klick auf den Aktivierungs-Link:



WIE SIE WAIPU.TV AUF WELCHEM ENDGERÄT EINRICHTEN

► Wie richte ich waipu.tv auf meinem SmartTV ein?

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.waipu.tv/so-gehts/smart-tv/>

► Wie richte ich waipu.tv auf meinen Amazon Fire TV Stick ein?

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.waipu.tv/so-gehts/fire-tv/>

► Wie richte ich waipu.tv auf meinem Apple TV ein?

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.waipu.tv/so-gehts/apple-tv/>

► Wie richte ich waipu.tv auf meinem Smartphone oder Tablet ein?

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.waipu.tv/so-gehts/smartphones-tablets/>

► Wie kann ich waipu.tv im Web-Player nutzen?

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.waipu.tv/so-gehts/web-player/>