

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE

STAND 28. FEBRUAR 2022

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Diese Datenschutzerklärung bedient sich der Begrifflichkeiten, welche in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet werden. Ergänzend gelten die Bestimmungen und die Begriffsbestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) sowie des Gesetzes zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG).

## 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch die **Stadtwerke Lünen GmbH, Borker Str. 56–58, 44534 Lünen** als verantwortliche Stelle. Unter dieser Anschrift sowie per E-Mail unter [datenschutz@SWL24.de](mailto:datenschutz@SWL24.de) ist auch unser **Datenschutzbeauftragter** erreichbar.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie bei Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren, wenn die Voraussetzungen des Art. 34 DSGVO vorliegen sowie in den Fällen des § 169 TKG, d.h. wenn diese Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten Sie schwerwiegend in Ihren Rechten oder schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt bzw. beeinträchtigen wird.

Bei **Fragen, Unklarheiten oder Beschwerden** können Sie – ohne Rücksicht darauf – den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten erreichen.

## 2. Erhebung personenbezogener Daten

Die nachfolgenden Kategorien personenbezogener Daten werden bei uns erhoben und stammen aus folgenden Datenquellen:

Kategorie personenbezogener Daten	Datenquelle
<b>Stamm- und Bestandsdaten</b> im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG Bestandsdaten sind Daten eines Endnutzers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikations- und ggf. IPTV-Dienste erhoben werden. Zu den Bestandsdaten gehören: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Vertragsdaten (z.B. Kundennummer), Passwörter (soweit von uns für den Kunden vergeben), Abrechnungsdaten, Bankdaten, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefon und ggf. Faxnummer). Die Bestandsdaten werden – soweit erforderlich – auch vor Abschluss des Vertrages verarbeitet, soweit dies im Rahmen der vorvertraglichen Erstellung, Bearbeitung und Abwicklung der Vertragszusammenfassung gem. § 54 Abs. 3 TKG erforderlich ist. Soweit im Zusammenhang mit der Identitätsfeststellung für die Begründung und Änderung des Vertrages und Erfassung der Bestandsdaten erforderlich ist, behalten wir uns die Vorlage eines amtlichen Ausweises vor. Der Identitätsnachweis kann wie folgt erbracht werden: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ durch Vorlage des amtlichen Ausweises, von dem wir eine Kopie erstellen dürfen (§ 7 TTDSG)</li><li>▶ durch den elektronischen Identitätsnachweis gem. § 18 des Personalausweisgesetzes</li><li>▶ gem. § 12 des eID-Karte-Gesetzes oder</li><li>▶ gem. § 28 Abs. 5 des Aufenthaltsgesetzes</li></ul> Im Rahmen von Änderungen der Vertragspartnerstellung (z.B. aufgrund eines Erbfalles oder Begründung / Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft) oder Namensänderung (z.B. aufgrund von Eheschließung) sind entsprechend folgende Nachweise erforderlich: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Heirats- / Scheidungsurkunde</li><li>▶ Namensänderungsurkunde</li></ul>	Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG**

Kategorie personenbezogener Daten

Datenquelle

- ▶ Bestätigung über die Begründung / Aufhebung der eingetragenen Lebenspartnerschaft
- ▶ Sterbeurkunde

Sofern es sich bei den Teilnehmern um juristische Personen handelt, gelten ergänzend folgende Bestandsdaten

- ▶ Name und Anschrift der Gesellschaft
- ▶ vertretungsberechtigte Organe
- ▶ ggf. Handels- bzw. Gewereregisterauszug

Im Falle von Kündigungen wegen Umzugs (und sofern wir am neuen Standort die Leistung nicht erbringen können) behalten wir uns vor, als Nachweis für den erfolgten Umzug eine entsprechende Ab- bzw. Ummeldebestätigung als Nachweis für den erfolgten Umzug zu verlangen.

**Verkehrsdaten** im Sinne des § 9 TTDSG i.V.m. § 3 Nr. 70 TKG

Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind. Zu den Verkehrsdaten gehören:

- ▶ Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse (IP-Adresse, MAC-Adresse, Zugangsdaten zum Anschluss) oder der Endeinrichtungen, personenbezogene Berechtigungskennung, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten (§ 9 Abs. 1 Nr. 1 TTDSG).
- ▶ Der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängen – die übermittelten Datenmengen (§ 9 Abs. 1 Nr. 2 TTDSG).
- ▶ Der von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienst (§ 9 Abs. 1 Nr. 3 TTDSG).
- ▶ Die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihr Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängen – die übermittelten Datenmengen (§ 9 Abs. 1 Nr. 4 TTDSG).
- ▶ Sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikationsdienste sowie der Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten (§ 9 Abs. 1 Nr. 5 TTDSG).

Unter § 9 Abs. 1 Nr. 1–3 TTDSG fallen auch **Einzelverbindungs nachweise** (soweit vom Endnutzer vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum gefordert).

Die Verkehrsdaten werden nur verarbeitet, soweit dies zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation, zur Entgeltabrechnung oder zum Aufbau weiterer Verbindungen erforderlich ist (§ 9 Abs. 1 TTDSG).

Bei der Nutzung des Internets fallen sehr viele Daten an. Wir speichern lediglich allgemeine Verkehrsdaten, wie die Nutzungszeiten und benutzte Bandbreiten. Eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht.

Für die Bereitstellung von Telefondiensten (VoIP) und die Abrechnung erheben wir Ihre Telefonie-Verkehrsdaten. Dabei werden grundsätzlich keine Inhalte gespeichert, sondern lediglich die Information mit welchen Rufnummern wie lange eine Verbindung hergestellt wurde. Dies sind im Einzelnen Datum und Uhrzeit, Dauer des Gesprächs, abgehende Rufnummer sowie angerufene Rufnummer.

Nachrichteninhalte (z.B. SMS, MMS, Sprachnachrichten) werden nur gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen von Ihnen beauftragten Dienstleistung notwendig ist.

Soweit in der spezifischen Produkt- und Leistungsbeschreibung eine Nummernanzeige angeboten wird, kann Ihre Rufnummer beim angerufenen Teilnehmer dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden, sofern Ihr Endgerät diese Funktion unterstützt. Sofern Sie kein entsprechendes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer dauerhaft ausgeschlossen werden.

Außerdem verwenden wir ihre IP-Adresse um Missbrauch, wie Spam oder den Versand von Mailware aufzudecken.

Diese Daten erheben wir von Ihnen im Rahmen der eigentlichen Leistungserbringung.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG**
**Kategorie personenbezogener Daten**
**Datenquelle**

Im Übrigen dürfen wir nach § 12 TTDSG Verkehrsdaten der Endnutzer sowie die Steuerdaten eines informationstechnischen Protokolls zur Datenübertragung, die unabhängig vom Inhalt eines Kommunikationsvorgangs übertragen oder auf den am Kommunikationsvorgang beteiligten Servern gespeichert werden und zur Gewährleistung der Kommunikation zwischen Empfänger und Sender notwendig sind, verarbeiten, um Störungen oder Fehler an Telekommunikationsanlagen zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Dies gilt auch für Störungen, die zu einer Einschränkung der Verfügbarkeit von Informations- und Telekommunikationsdiensten oder zu einem unerlaubten Zugriff auf Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme der Nutzer führen können.

Die Zugangsdaten für den Endkundenrouter dienen dem Remote Access, um im Rahmen des § 24 TTDSG den Konfigurationsprozess zu unterstützen und soweit erforderlich auch bei der Störungsbeseitigung (z.B. für den Abruf von Systemdaten zur Ermittlung der Störungsursache) behilflich zu sein.

Im Einzelfall verarbeiten wir folgende **sonstige Daten**:

- ▶ Einwohnermeldeamtsdaten (insb. bei Umzug)
- ▶ Bonitätsscore
- ▶ Empfehlung von Dritten (Kunden / Bekannte, z.B. bei „Kunden werben Kunden“)
- ▶ Informationen aus Kundenanfragen, insb. Kundenzufriedenheitsanfragen
- ▶ Portierungsdaten (im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel)
- ▶ Informationen im Zusammenhang mit telekommunikationswirtschaftlichen Marktprozessen (über die Bundesnetzagentur), genauere Informationen können Sie über die Homepage der Bundesnetzagentur unter [www.bnetza.de](http://www.bnetza.de) abrufen.

Einwohnermeldeamt  
Auskunfteien  
andere Kunden  
Kundeninformationen  
andere Marktteilnehmer  
Bundesnetzagentur

**3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich soweit, wie wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

**Zweck der Verarbeitung**
**Rechtsgrundlage**
**Mit Einwilligung**

Verarbeitung von Bestandsdaten zu **Marketingzwecken**

Art. 6 Abs. 1a DSGVO

Dies ist nur und soweit erlaubt, als Sie hierzu im Vorfeld Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierdurch wird die Wirksamkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wir informieren Sie im Rahmen der Einwilligung über die Möglichkeit des Widerrufs.

**Telefonbucheinträge / Endnutzerverzeichnisse**

Art. 6 Abs. 1a DSGVO i.V.m  
Art. 17 TTDSG

Sofern Sie es wünschen, nehmen wir für Sie einen Eintrag in Endnutzerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) vor. Zu diesem Zweck übermitteln wir die von Ihnen gewünschten Daten an das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, Deutsche Tele Medien GmbH, Deutsche Telekom Service GmbH bzw. entsprechende Rechtsnachfolger.

Wir übermitteln Ihre Daten an das Kommunikationsverzeichnis ausschließlich auf Ihren Auftrag hin und nie ohne vorherige Einwilligung durch Sie.

Über Ihre in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall Auskünfte erteilt werden. Wurden Sie auf Ihren Auftrag hin in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Auskunft über:

- ▶ Ihre Rufnummer erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen;
- ▶ Ihren kompletten Eintrag erteilt, wenn Sie dies wünschen und in diese Auskunfterteilung eingewilligt haben;
- ▶ Ihren Namen und Ihre Anschrift den Auskunftssuchenden, denen Ihre Rufnummer bekannt ist (Inverssuche), erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

Der Endnutzer kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG****Einzelbindungsnachweis** (soweit vom Kunden verlangt)

§ 11 TTDSG

Bei einer Erstellung des Einzelbindungsnachweises sind Sie als Auftraggeber verpflichtet, in Textform uns gegenüber zu erklären, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Personen, die den Teilnehmeranschluss nutzen, darüber informiert haben und künftige Mitnutzer des Teilnehmeranschlusses unverzüglich darüber informieren werden, dass Ihnen ein Einzelbindungsnachweis übersandt wird.

Sind Sie Arbeitgeber, sind Sie verpflichtet, in Textform uns gegenüber zu erklären, dass Ihre Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

**Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung**

Art. 6 Abs. 1b DSGVO

Verarbeitung der Bestands- und Verkehrsdaten zum Zwecke der **Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung**

Weitere Details ergeben sich jeweils aus den spezifischen Produkt- und Leistungsbeschreibungen. Dies schließt die Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten im Rahmen der Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen und Fehlern von Telekommunikationsanlagen und zur Sicherheit des Entgeltanspruches in Fällen von rechtswidriger Inanspruchnahme eines Telekommunikationsnetzes bzw. Dienstes mit ein.

**Anbieterwechsel**

§ 59 TKG

Im Rahmen der Abwicklung des **Anbieterwechsels** verwenden wir Ihre Bestandsdaten, um mit dem abgebenden bzw. aufnehmenden Anbieter die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für den Wechselprozess zu schaffen.

**Störungsvermeidung und Missbrauchskontrolle**

§ 12 TTDSG

Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten zur **Erkennung von Störungen oder Fehlern** an der Telekommunikationsanlage (einschließlich deren Eingrenzung und Beseitigung) sowie zur **Erkennung und Aufklärung der missbräuchlichen Nutzung** von Telekommunikationsdiensten.

**Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**Art. 6 Abs. 1c DSGVO,  
§§ 22, 23 TTDSG

**Gesetzliche Pflichten** – Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

Sofern wir von einer berechtigten Behörde in den gesetzlich zulässigen Fällen dazu aufgefordert werden, sind wir verpflichtet, die angeforderten Daten an diese weiterzugeben. Dies umfasst je nach Art und Umfang der Aufforderung auch Ihre Verbindungs- und Nutzungsdaten.

Darüber hinaus sind wir im begründeten und berechtigten Einzelfall verpflichtet, einer berechtigten Behörde Zugriff auf Ihr Nutzungsverhalten der bei uns bezogenen Telekommunikationsdienste zu gewähren und das Abhören Ihres Anschlusses zu ermöglichen. Es gelten die jeweiligen nationalen und EU-Bestimmungen zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses.

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der telekommunikationsrechtlichen Regelungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes und der (zukünftigen) ePrivacy-Verordnung. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der telekommunikationswirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

Art. 6 Abs. 1c DSGVO

**Vorliegen eines berechtigten Interesses**

Art. 6 Abs. 1f DSGVO

**Verbesserung des Service und Qualitätskontrolle**

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG

Darüber hinaus werden Ihre Vertragsdaten zum Zweck der Erzeugung von Analysen genutzt. Diese Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir diese. Auf diese Weise sind Sie als Person (durch Blick auf die Daten) entweder nicht mehr (Anonymisierung) oder eben nur mit zusätzlichen Informationen erkennbar (Pseudonymisierung). Im Rahmen der Pseudonymisierung ersetzen wir beispielsweise Ihren Vornamen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

### 4. Empfänger der Daten bzw. Kategorie von Empfängern

Wir verarbeiten Ihre Daten vertraulich, es erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeitenden Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Dies bedeutet auch, dass Daten an Dritte nur übermittelt werden, soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

#### Zweck der Verarbeitung

- ▶ IT-Dienstleister, insbesondere zum Netz- und Dienstbetrieb
- ▶ Marketing-Dienstleister
- ▶ Druckdienstleister
- ▶ Beratung und Consulting
- ▶ Auskunftsteien
- ▶ Inkasso
- ▶ Verwaltungen von Kommunen und Zweckverbänden für den Breitbandausbau
- ▶ andere Marktteilnehmer, die Telefonanschlussleitungen vermieten
- ▶ andere Marktteilnehmer im Rahmen eines Anbieterwechsels
- ▶ Vertriebspartner
- ▶ Lieferanten von Mailing-, Telefonie- und IPTV-Leistungen
- ▶ ausgewählte Fachbetriebe, Servicetechniker für die Inbetriebnahme und Entstörung Ihres Anschlusses
- ▶ Logistikdienstleister
- ▶ Akten- und Datenträgerentsorgung
- ▶ Behörden / Förderstellen
- ▶ gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen.

Außerdem erfolgt eine Übermittlung an gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Die Stadtwerke Lünen GmbH ist Teil des Konzerns Stadtwerke Lünen und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt nur, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist.

In diesem Falle erfolgt konzernintern stets entweder eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung oder eine konzernweitere Vereinbarung zum Umgang mit personenbezogenen Daten.

### 5. Drittstaatenübermittlung

Die Daten werden zum aktuellen Zeitpunkt nicht in Staaten außerhalb der Europäischen Union (so genannte Drittländer) übermittelt. Eine Datenübermittlung an Drittländer findet nur statt, wenn die Empfänger geeignete Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau nachweisen können.

Ihre Daten werden durch uns nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert. Allerdings ist im Wege von Administrationszugriffen auch ein Zugriff aus einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun-Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln inklusiver weitergehender Garantien, die seit einer Entscheidung des EuGH (Schrems II) erforderlich sind, vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG**
**6. Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der der Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass – sofern keine Sonderfälle vorliegen (siehe Hinweis unter der nachfolgenden Tabelle) – Ihre Daten wie folgt gelöscht werden:

Kategorie personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
<b>Stamm- und Bestandsdaten *)</b> im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG (bei bestehendem Vertrag)	6 Monate nach Beendigung des Vertrages **)
<b>Stamm- und Bestandsdaten *)</b> im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG (bei nicht bestehenden Verträgen – z.B. bei ausgeübten Widerrufsrechten oder der Kunde nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung die Bestellung nicht absendet bzw. nach erfolgter nachträglicher Übermittlung der Vertragszusammenfassung diese nicht genehmigt.	1 Monat nachdem feststeht, dass der Vertrag nicht geschlossen wird bzw. widerrufen wurde **)
<b>Ausweiskopie</b> für Zwecke der Begründung und Änderung eines Vertragsverhältnisses im Sinne des § 7 TTDSG	Unverzügliche Vernichtung nach erfolgter Feststellung der für den Vertragsabschluss erforderlichen Angaben des Endnutzers
<b>Verkehrsdaten *) – Telefoniedienst</b> (soweit abrechnungsrelevant und kein Streitfall vorliegt) ***)	Max. 6 Monate nach Rechnungsversand **)
<b>Verkehrsdaten – Telefoniedienst</b> (soweit nicht abrechnungsrelevant und Zweck erfüllt, z.B. Einzelverbindungs nachweis übermittelt) ***)	Unverzüglich **)
<b>Verkehrsdaten – Internetdienst (Login, Benutzerkennung etc.)</b>	7 Tage
<b>Nachrichteninhalte</b>	Löschung durch den Kunden selbst bzw. nach jeweiliger Vereinbarung / Leistungsbeschreibung
<b>Daten im Kundenportal</b>	Im Falle der Hinterlegung der Rechnungen in einem Account zum Download wird die Rechnung dort jeweils bis zum kundenseitig erfolgten Download hinterlegt (maximal jedoch bis 6 Monate nach Ende des Vertragsverhältnisses). Im Falle der Hinterlegung der Verkehrsdaten in einem Account zum Download werden diese Verkehrsdaten maximal 6 Monate nach Hinterlegung gespeichert und dann automatisch gelöscht.

\*) Für bestimmte Daten können zudem im Einzelfall aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz Aufbewahrungsfristen bis zu zehn Jahre bestehen. Des Weiteren können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren es erforderlich machen, dass bestimmte Daten zur Beweissicherung aufbewahrt werden.

\*\*) Es sei denn, es liegt eine Einwilligung Ihrerseits zu einer längeren Speicherung vor, z.B. weil Sie explizit wünschen, dass Verbindungsdaten weitere zehn (10) Wochen nach Rechnungsversand versendet werden. Eine Speicherung für Missbrauchs- und Betrugsanalyse von bis zu sieben Tagen bleibt vorbehalten.

\*\*\*) Die Löschung erfolgt nicht, wenn aufgrund gültiger Rechtsvorschrift oder richterlicher Anordnung eine weitere Speicherung vorgeschrieben ist.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG

### 7. Ihre Rechte als betroffene Person

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- ▶ **Auskunft:** Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- ▶ **Berichtigung:** Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG.
- ▶ **Löschung:** Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG.
- ▶ **Einschränkung der Bearbeitung:** Nach Art. 18 DSGVO haben sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- ▶ **Datenübertragbarkeit:** Nach Art. 20 DSGVO haben sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- ▶ **Widerspruchsrecht:** Sofern die Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe erfolgt, die im öffentlichen Interesse liegt, besteht gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. In diesem Falle werden die Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeitet, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- ▶ **Widerruf:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO jederzeit zu widerrufen.
- ▶ **Beschwerde:** Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gem. Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Für Nordrhein-Westfalen ist dies: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon 02 11 / 3 84 24-0, Fax 02 11 / 3 84 24-9 99, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de. Dieses Recht gilt unabhängig anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Ihren **Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligung** können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Im Interesse einer geordneten Bearbeitung und zur Vermeidung von Verzögerungen bei der Bearbeitung bitten wir Sie, das SWL-Kundenzentrum zu kontaktieren.

### 8. Bereitstellungsanforderungen bzw. Verpflichtungen

Sie müssen uns **nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen**, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung des Vertragsbeziehung bzw. des spezifischen Zweckes benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

### 9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir weisen darauf hin, dass eine automatisierte Entscheidungsfindung bei uns **nicht durchgeführt** wird.

### 10. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, wird auch die Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit angepasst. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieses Datenschutzhinweises finden Sie auch unter [www.SWL24.de](http://www.SWL24.de).

### 11. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

#### Einfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne des Art. 4 Nr. 4 DSGVO (soweit einschlägig).

In diesem Falle werden wir im Falle eines Widerspruchs Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSPRODUKTE – FORTSETZUNG****Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

Im Einzelfall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

**Adressat und Form des Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an das SWL-Kundenzentrum.