

HINWEISE ZUM AUSFÜLLEN DES ANBIETERWECHSELAUFTRAGS

1. ANBIETERWECHSELFORMULAR AUSFÜLLEN

Füllen Sie das vorliegende Anbieterwechselformular bitte aus, wenn ...

a) ... wir uns um die Kündigung Ihres bestehenden Telekommunikationsvertrags kümmern sollen.

Der Vorteil: Wir können einen reibungslosen Übergang zwischen Auslaufen Ihres Altvertrages und Aktivierung Ihres Glasfaser tariffs gewährleisten.

b) ... und/oder Sie Ihre bestehende(n) Festnetzrufnummer(n) behalten wollen.

Wichtig: Eine Rufnummernmitnahme (Portierung) können wir nur bis 3 Monate nach Vertragsende Ihres Altvertrages beauftragen, danach haben Sie kein Anrecht mehr darauf, Ihre bisherige Rufnummer zu behalten. Beachten Sie hierbei außerdem: Wenn wir uns um die Rufnummernmitnahme kümmern sollen, kündigen wir Ihren Telefon- und Internetvertrag. Sollten Sie Ihren jetzigen Internetvertrag bei einem anderen Anbieter als Ihren jetzigen Telefonvertrag haben, müssen Sie den Internetvertrag selbst kündigen. Dies gilt ebenso für TV-Verträge. Bitte beachten Sie, dass mit der Rufnummernmitnahme der Telefon- und Internetvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt wird.

2. MUSTER ZUR ERLÄUTERUNG (Achtung: Bitte nicht ausfüllen!)

Nehmen Sie bitte die Auftragsbestätigung bzw. eine aktuelle Rechnung Ihres jetzigen Anbieters zur Hilfe – nur mit den korrekten Anschlussdaten können wir Ihre Rufnummer entsprechend portieren bzw. können wir uns um die Kündigung Ihres bestehenden Telekommunikationsvertrages kümmern.

Anbieterwechselauftrag von WEMACONNECT GmbH

☒ **1 Kündigung von Anschlüssen-beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

3 (z.B. Telekom, O2 etc.)

☐ **2** Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

4 Name/Firma: Mustermann Vorname: Max
Straße: Musterstraße Hausnr.: 24
PLZ: 1234 Ort: Musterstadt

5 ☐ alle Nr. der Anschlüsse portieren

6 Ortsnetzkennzahl: 09282 Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!): 12 34 56

7 Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN: - Abfragestelle: - Rufnummernblock: von - bis

Ort, Datum: Unterschrift: **8** Max Mustermann
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: Vorab-ID: Änderungs- / Storno-ID

PKIauf: Wechseltermin: neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: über Fax/E-Mail: Tel.:

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: Ist-Technologie:

WITA: WITA Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ V ☐ M ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐

Ortsnetz: Rufnummer/n PKI abg PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle

Rufnummernblock von bis

PKI abg

Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:

Interne Bemerkungen

Hinweis: Füllen Sie den beiliegenden Anbieterwechselauftrag bitte in **Druckbuchstaben** aus!

1 = Dieses Kästchen muss immer ausgefüllt sein, damit wir den Anbieterwechsel zu uns durchführen dürfen.

2 = Kreuzen Sie dieses Kästchen nur an, wenn Sie Ihre **bisherige(n) Festnetzrufnummern(n) behalten**, also zu uns portieren möchten.

3 = Angabe zu Ihrem **bisherigen Telekommunikationsanbieter** (z.B. Telekom, O2 etc.)

4 = Die Felder „Name/Firma“, „Vorname“, „Straße“, „Hausnr.“, „PLZ“ und „Ort“ sind **stets auszufüllen** – und zwar exakt gemäß der Auftragsbestätigung Ihres aktuellen Telekommunikationsanbieters.

5 = Wenn Sie **alle** zum Anschluss gehörenden **Rufnummern** zu uns portieren, also behalten möchten, kreuzen Sie dieses Kästchen an.

6 = Sie möchten Ihre **bisherigen Rufnummer(n) behalten**, dann geben Sie diese bitte hier an.

Sie möchten Ihre bisherige(n) Rufnummer(n) nicht behalten, wünschen aber, dass wir uns um die Kündigung Ihres bestehenden Altvertrages kümmern? Dann geben Sie hier bitte trotzdem eine zu Ihrem Anschluss gehörende Rufnummer an, damit wir genauestens wissen, um welchen Anschluss es sich handelt.

7 = Füllen Sie diesen Block aus, wenn ganze Rufnummernblöcke portiert werden sollen. Dies betrifft in der Regel ausschließlich Gewerbekunden.

8 = **Unterschrift** des Anschlussinhabers gemäß Auftragsbestätigung des jetzigen Anbieters