

**ANLAGE 7: KUNDENINFORMATION ZUR VERARBEITUNG KUNDENBEZOGENER DATEN**

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sieht u. a. Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Verträgen werden gegebenenfalls nicht nur Daten unseres Vertragspartners selbst erhoben, sondern z. B. auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen (nachfolgend „sonstige Betroffene“), etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Vertragspartner oder als sonstigen Betroffenen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug (siehe oben) aufweisen.

**1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher i. S. d. gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

|                      |                                 |
|----------------------|---------------------------------|
| Name:                | Stadtwerke Lünen GmbH           |
| Straße Nr.:          | Borker Straße 56-58             |
| PLZ, Ort, Land:      | 44534 Lünen, NRW                |
| Handelsregister/Nr.: | HRB 17095, Amtsgericht Dortmund |
| Geschäftsführer:     | Urs Reitis                      |
| Telefonnummer:       | 02306 / 707-0                   |
| E-Mail-Adresse:      | info@SWL24.de                   |

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung:

|                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| Name:           | Datenschutzbeauftragter |
| Straße Nr.:     | Borker Straße 56-58     |
| PLZ, Ort, Land: | 44534 Lünen, NRW        |
| E-Mail-Adresse: | datenschutz@SWL24.de    |

**2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?****2.1 Kategorien personenbezogener Daten:**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden, Anschlussnehmer und Anschlussnutzer unter Beachtung der Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der fachspezifischen Gesetze (EnWG, Messstellenbetriebsgesetz (MsbG), AVBWasserV, AVBFernwärmeV, TKG).

- Identifikations- und Kontaktdaten: Vor- und Nachname, Anschrift (Rechnungs-/Zustelladresse), Geburtsdatum (zur Identitätsprüfung), Kundennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Firma und Registerdaten.
- Anlagen- und technische Stammdaten: Anlagenadresse, Bezeichnung und Standort des Zählers, Zählernummer, Marktllokations-ID (MaLo), Messlokations-ID (MeLo), technische Parameter (z. B. installierte Leistung in kW bei Strom/Gas/Fernwärme bzw. Spitzendurchfluss bei Wasser, Druckstufen bei Gas, Zähler-Dimensionierung, Eigentumsgrenzen, Anschluss-ID).
- Netzanschlussdaten: Daten zum Netzanschlussvertrag, gegenüber dem Anschlussnehmer vorzuhaltende Leistung, Informationen zu Hausanschlüssen und installierten Anlagen (z. B. PV-Anlagen, Wärmepumpen, Wallboxen).
- Verbrauchs-, Mess- und Einspeisedaten: Ablesewerte/Zählerstände (manuell oder automatisiert), Lastprofile, Verbräuche, Einspeisemengen (z. B. bei EEG-Anlagen), bei intelligenten Messsystemen auch zeitnahe Verbrauchswerte.
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten: Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), SEPA-Lastschriftmandate, Verrechnungskonten, Umsatzdaten, Forderungsmanagement sowie Daten zum Zahlungsverhalten.
- Objektdaten: Adress-/Grundstücksdaten, ggf. Katasterinformationen, Fotos der Gegebenheiten vor Ort (Dokumentation).
- Kommunikationsdaten: Protokolle über Schriftverkehr, E-Mails oder Telefonnotizen im Rahmen der Kundenbetreuung.

Daten von sonstigen Betroffenen (z.B. Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen unseres Kunden):

- Kontaktdaten (z.B. Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und

**FORTSETZUNG ANLAGE 7: KUNDENINFORMATION ZUR VERARBEITUNG KUNDENBEZOGENER DATEN**

- ▶ Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Abteilungsleiter).

**2.2 Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:**

- ▶ Daten unseres Vertragspartners zur Erfüllung des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- ▶ Daten unseres Vertragspartners und sonstiger Betroffener zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem MsbG sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- ▶ Daten unseres Vertragspartners und sonstiger Betroffener zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem MsbG), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.

Daten sonstiger Betroffener zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowohl unser berechtigtes Interesse als auch das unseres Vertragspartners darstellt.

**3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke jeweils erforderlich – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Messstellenbetreiber, Lieferanten, ggf. Bilanzkreisverantwortliche, Übertragungsnetzbetreiber, Marktgebietsverantwortlichen, Tochter- oder Konzerngesellschaften, Auskunftfeien, Abrechnungs-/IT-Dienstleister, andere Berechtigte (z.B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

**4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

**5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern.

**6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- ▶ Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- ▶ Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- ▶ Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- ▶ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- ▶ Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- ▶ Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- ▶ Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO);  
In Nordrhein-Westfalen ist die zuständige Aufsichtsbehörde: LDI NRW - Postfach 20 04 44 - 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-999, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

**FORTSETZUNG ANLAGE 7: KUNDENINFORMATION ZUR VERARBEITUNG KUNDENBEZOGENER DATEN**

- 7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Netznutzungs-, Netzanschlusses- und/oder des Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter 2.) bereitzustellen, die für den Abschluss des Netznutzungs-, Netzanschlusses- und/oder des Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich unser Vertragspartner einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls unser Vertragspartner es wünscht, weiteren Dritten – kann das Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder das Anschlussnutzungsverhältnis oder das sonstige Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

- 8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

- 9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten, erhalten.

- 10. Widerspruchsrecht**

Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten unseres Kunden an Auskunftfeien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an: Stadtwerke Lünen GmbH  
Borker Straße 56-58  
44534 Lünen, NRW  
Fax: 02306 / 707-269  
E-Mail-Adresse: [datenschutz@SWL24.de](mailto:datenschutz@SWL24.de)

zu richten.